

## KONZEPT ZUM UMGANG MIT COVID-19

### PRÄVENTIONS- UND HYGIENEMAßNAHMEN

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität!

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Informationen rund um die Maßnahmen in unserem Hotel Villa Sevasti für Sie zusammen gefasst. Selbstverständlich stehen wir Ihnen darüber hinaus auch mit Rat und Tat zur Seite.

#### Der persönliche Kontakt

Die meisten unserer Gäste kennen wir seit Jahren, sodass es meist bei der Begrüßung einmal im Jahr nicht nur beim Händeschütteln bleibt. Und selbst das wäre angesichts der jetzigen Situation zu viel des Guten.

Wir bitten unsere Gäste um Verständnis, dass wir dieses Jahr auf jeglichen Körperkontakt, bei Begrüßung und auch während des Aufenthaltes verzichten müssen. Darüber hinaus erinnern wir an den empfohlenen Abstand von 1,5m.

#### Hygienemaßnahmen

Das Thema Hygiene steht grundsätzlich und natürlich besonders in der aktuellen Situation in unserem Fokus. Es gibt generell sehr hohe Hygienevorgaben in unserer Branche, die wir nun angepasst haben.

Die **Zimmer** werden bei der Grundreinigung mittels einer thermischen Desinfektion komplett gereinigt und vor Anreise gründlich gelüftet. Auch bei der Zwischenreinigung werden die häufig frequentierten Gegenstände (z.B. Lichtschalter & Türklinken) desinfiziert.

Alle **öffentliche Bereiche** innerhalb des Hotels werden täglich thermisch desinfiziert. Darüber hinaus finden Sie an allen Eingängen zu den innenliegenden öffentlichen Bereichen des Hotels Handdesinfektionsspender. Wir bitten unsere Gäste diese selbständig beim Betreten und ggf. Verlassen der entsprechenden Bereiche zu nutzen.

Wir bitten höflichst den Aufenthalt innerhalb des **Rezeptionsbüros** möglichst kurz zu halten und auch hier den Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.

#### Frühstück

Wir freuen uns unser vielfältiges Frühstücksbuffet mit griechischem Leckereien weiterhin anbieten zu können. Möchten Sie dieses Jahr aber darum bitten, sich nicht selbst zu bedienen. Unsere Frühstücksfée wird Ihnen gerne Ihren Teller richten, ganz so wie Sie es sich wünschen.

## Service

Mundschutz? Selbstverständlich, aber immer mit einem Lächeln!

Unsere Servicemitarbeiter tragen ein Visier aus Plexiglas und kein Papier- oder Stoffmundschutz, schließlich freut sich jeder über ein nettes Lächeln.

## Transfer

Wir holen Sie wie gehabt gerne mit unseren Privatbussen vom Flughafen ab und bringen Sie sicher an Ihre Ausflugsziele.

Während der Fahrt sind sowohl der Fahrer, als auch alle Fahrgäste dazu verpflichtet eine nichtmedizinische Schutzmaske zu tragen. Diese wird Ihnen vom Hotel zur Verfügung gestellt.

## Unsere Hausärztin

Unsere Hausärztin Maria wird uns auch dieses Jahr zur Seite stehen. Im Verdachtsfall kommt sie in das Hotel und kann direkt erste Untersuchungen und Maßnahmen einleiten

Alle unsere Mitarbeiter sind den Maßnahmen entsprechend geschult.

**Wir freuen uns sehr Sie bald begrüßen zu dürfen!**

**Ihr Team der Villa Sevasti**

Aufgrund der sich wechselnden Situation behalten wir uns vor, die Maßnahmen entsprechend anzupassen.