

## GLOSSAR

**An- und Abreise.** Check-In am Anreisetag ab 15.00 Uhr, Check-Out am Abreisetag bis 11.00 Uhr. Wenn Ihr Flug erst am Abend geht, dann steht Ihnen nach Rücksprache das Zimmer bis zur Abreise zur Verfügung und Sie erhalten ein Abendmenü. Der Aufpreis für die Zimmernutzung und Verpflegung beträgt 20 €.

**Abendessen.** Das reichhaltige Abendmenü servieren wir Ihnen zwischen 18 und 21 Uhr. Falls Sie später kommen sollten oder nicht teilnehmen möchten, geben Sie uns bitte bereits am Vormittag Bescheid.

**Allergien.** Wir haben ein Herz für Allergiker und nehmen Ihre Wünsche nach laktose- und glutenfreiem Essen ernst. Auch bei sonstigen Unverträglichkeiten passen wir unser Menü gerne nach Ihren Anforderungen an. Bitte geben Sie uns vor Anreise Bescheid!

**Apotheke.** Die nächste Apotheke befindet sich in Sevasti. Folgen Sie dem Weg bis zur Hauptstraße, biegen Sie rechts ab und an der 2. Ecke finden Sie die Apotheke.

**Öffnungszeiten:**

Montag – Freitag: 09 Uhr bis 13 Uhr

Dienstag, Donnerstag, Freitag: 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Der Apotheker spricht englisch.

**Ärzte.** Adressen und Telefonnummern der Ärzte erhalten Sie an der Rezeption.

**Aufenthaltsverlängerung.** Hinsichtlich einer Verlängerung Ihres Aufenthaltes wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

**Ausflüge.** Unser Wochenausflugsplan mit Preisen hängt neben der Rezeption. Bitte melden Sie sich einen Abend vorher an. Auch individuelle Ausflüge organisieren wir für Sie gerne – bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit wir Ihnen ein Angebot erstellen können. Eine Broschüre mit den schönsten Zielen liegt an der Rezeption für Sie bereit.

**Autovermietung.** Rund um den Flughafen Thessaloniki (THX) finden Sie mehrere internationale und regionale Autovermieter. Wir reservieren Ihnen gerne ein Fahrzeug, wenn Sie das wünschen.

**Babies.** Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen gerne ein Babybett mit Bettwäsche zur Verfügung. An der Rezeption können nach Verfügbarkeit auch weitere Artikel wie ein Babyphone und Flaschenwärmer (zum Teil gegen eine geringe Kautions) geliehen werden.

**Babysitter.** Wir vermitteln Ihnen gerne einen Babysitter (kostenpflichtig).

**Bademäntel.** Gerne stellen wir Ihnen für Ihren Aufenthalt einen Bademantel zur Verfügung. Die Ausgabe und Rückgabe erfolgt an der Rezeption.

**Blumen.** Ihre Blumenbestellungen nehmen die Mitarbeiter der Rezeption gerne entgegen.

**Brandschutz.** Das Rauchen und anzünden von Kerzen im Zimmer ist untersagt. Bitte beachten Sie die Fluchtpläne und Rettungshinweise auf den Zimmern.

**Briefmarken.** Briefmarken für Postkarten und Standardbriefe erhalten Sie an der Rezeption.

**EC- und Kreditkarte.** Zur Zahlung mit EC- oder Kreditkarte sprechen Sie uns bitte an.

**Einkaufen.** In Sevasti befindet sich auf der Hauptstraße ein kleiner Supermarkt sowie eine Apotheke. In Katerini gibt es alle Geschäfte, Supermärkte, etc.

**Fahrradverleih.** An der Rezeption. Ihnen stehen Mountainbikes (7 €/Tag) und E-Bikes zur Verfügung (14 €/Tag). Wochenpreise und Handbikes auf Anfrage.

**Fahrradtouren.** Gerne zeigen wir Ihnen die schönsten Fahrradwege in der Region, bringen Sie zu schönen Ausgangspunkten und holen Sie wieder ab (kostenpflichtig). Tourberatung an der Rezeption.

**Fernsehen.** In jedem Zimmer befindet sich ein SAT-TV, mit dem Sie diverse Fernseh- und Radiosender empfangen. Pay-TV Sondersender stehen nicht zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Programme nicht zu verändern.

**Feuer.** Bitte informieren Sie im Falle eines Feuers sofort die Telefonzentrale unter der internen Rufnummer 100. Die Notfallnummer der Feuerwehr lautet 112. Sie gelangen von jeder Etage über den gekennzeichneten Weg ins Freie.

Bitte informieren Sie sich bei Ankunft über die Fluchtwege.

**Feuerlöscher.** Feuerlöscher befinden sich auf jedem Flur in regelmäßigen Abständen bzw. in jedem Hotelflur.

**Fliegengitter.** Wir helfen Ihnen gerne beim Öffnen und Schließen der Fliegengitter.

**Flughafentransfer.** Gerne holen wir Sie ab und bringen Sie zurück zum Flughafen Thessaloniki! Unsere Fahrzeuge sind

rollstuhlgerecht. Bitte teilen Sie uns Ihre Flugzeiten rechtzeitig mit, wir erstellen Ihnen ein Angebot.

**Fön.** Alle Hotelzimmer sind mit Haartrocknern ausgestattet.

**Friseur.** Eine sehr gute Friseurmeisterin kommt auf Anfrage gerne zu Ihnen persönlich ins Hotel.

**Preise für Damen**

Waschen Schneiden Föhnen: 20 €

Waschen und Legen: 14 €

Färben, Tönen, Strähnen: +15 €

Dauerwelle: +15 €

**Preise für Herren**

Waschen Schneiden Föhnen: 12 €

**Frühstück.** Das reichhaltige Frühstücksbuffet steht Ihnen von 8 bis 11 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Allergien und Unverträglichkeiten haben, geben Sie uns bitte Bescheid.

**Fundsachen.** Haben Sie bei Ihrem Aufenthalt etwas verloren oder gefunden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Gästebewertung.** Wir freuen uns über Lob und Tadel und sind jederzeit für ein offenes Gespräch bereit.

**Geldautomat.** Einen Geldautomaten der Piräus Bank finden Sie in Korinos auf der Hauptstraße.

**Getränke.** Täglich stellen wir Ihnen 2x 500 ml Wasser in den Kühlschränken. Das Wasser aus dem Hahn ist Trinkwasser vom Olymp und kann bedenkenlos genutzt werden. Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nur im Zimmer und nicht in den öffentlichen Bereichen des Hotels (Restaurant, Terrassen, Garten) verzehrt werden.

**Gepäckaufbewahrung.** Ihr Gepäck können Sie am An- und Abreisetag je nach Verfügbarkeit und Kapazität im Gepäckraum unterstellen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Halbpension / Abendmenü.** Wir servieren Ihnen ein reichhaltiges 3-Gänge-Menü zwischen 18 und 21 Uhr. Falls Sie außerhalb dieser Zeiten essen möchten, geben Sie uns bitte vorher Bescheid. Um Nahrungsmittelverschwendung zu vermeiden, werden Sie immer einen Abend zuvor nach Ihren Menüwünschen gefragt. Wir kaufen unsere Produkte regional, frisch und haben keine langfristige Vorratshaltung. Bei Sonderwünschen sprechen Sie uns gerne an.

**Haustiere.** Ihr Hund ist bei uns willkommen (auf Anfrage 7 € pro Nacht). Aus Rücksicht anderen Gästen gegenüber haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Hunde im gesamten Hotel an der Leine zu führen sind.

**Hunde frei herumlaufend.** In Sevasti gehen Hunde alleine spazieren. Das ist üblich und bedeutet nicht, dass sie kein Zuhause haben und nicht gefüttert werden. Bitte füttern Sie

sie nicht und bringen Sie sie auch nicht mit zum Hotel.

**Hunde am Hotelstrand.** Am Strand kommen gerne mal freilaufende Hunde vorbei. Bitte nicht füttern!

**Hilfsmittel.** Dusch- und Toilettenstühle sowie elektrische Betten stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Patientenhilfen und E-Rollstühle können Sie gegen Aufpreis mieten. Um Voranmeldung bei Buchung wird gebeten.

**Internet.** W-Lan steht im gesamten Hotel kostenfrei zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Downloaden und Streamen von Filmen nicht gestattet ist. Wir bieten Ihnen das Internet passwortfrei und kostenlos und hoffen auf den rechtmäßigen Umgang mit diesen Medien, damit wir dies so einfach für Sie beibehalten können.

**Klimaanlage.** In jedem Zimmer steht eine Klimaanlage zur Verfügung. Bitte benutzen Sie diese nur, wenn sie auch im Zimmer anwesend sind und schalten Sie sie ansonsten aus. Bei Nutzung der Klimaanlage schließen Sie bitte Türen und Fenster, sonst schaltet die Anlage automatisch aus. Eine Temperatureinstellung von 23 Grad kühlt ausreichend und schützt vor Erkältung. Sie benötigen Hilfe beim Bedienen der Klimaanlage? Geben Sie uns bitte Bescheid!

**Kreditkarten.** Zur Zahlung mit EC- oder Kreditkarte sprechen Sie uns bitte an.

**Kopien.** Sie können an der Rezeption Kopien gegen eine Gebühr von 20 Cent pro Seite anfertigen lassen.

**Müllentsorgung.** Müll- und Wertstoffcontainer befinden sich im Außenbereich des Hotels. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an die Mitarbeiter der Rezeption. Sind größere Müll-eimer für das Bad nötig, geben Sie uns bitte Bescheid.

**Nähetafel.** Ein Nähset händigen wir Ihnen gerne aus.

**Nichtraucherzimmer.** In allen Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet (bei Verstoß wird eine Gebühr für die biologische Geruchs-beseitigung erhoben). Bitte rauchen Sie aus Rücksicht auf andere Gäste auch nicht auf den Balkonen.

**Parken.** Kostenlose Parkplätze stehen am Hotel ebenso zur Verfügung wie am Strand.

**Polizei.** Rufnummer: 110

**Post.** Ein Briefkasten befindet sich neben der Rezeption. Wir bringen Ihre Post auf den Weg. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

**Radio.** Radio empfangen Sie über das TV-Gerät.

**Reinigung.** Ihr Hotelzimmer wird täglich von unseren Hausdamen gereinigt.

**Reiseplanung.** Wir bieten Ihnen den besonderen Service Sie bei Ihrer Reiseplanung zu unterstützen. Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns – wir geben Ihnen gerne Tipps, wie Sie Ihren Urlaub gestalten können.

**Reparaturen.** Bei technischen Mängeln, die in Ihrem Zimmer auftreten oder Ihnen im Hotel auffallen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Rollstuhlreparatur.** Wir helfen Ihnen bei Reparaturen oder vermitteln Sie an ein Fachgeschäft.

**Safe.** Für Ihre Wertsachen steht entweder ein Safe oder in den Juniosuiten eine abschließbare Schublade bereit. Für Bargeld, Schmuck und sonstige Wertgegenstände, die außerhalb des Safes verwahrt werden, kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Bei Abreise lassen Sie den Safe bitte geöffnet.

**Schwimmen.** Der Pool in der Gartenetage steht Ihnen von 7:30 bis 21 Uhr zur Verfügung. Er ist beheizt (29 Grad). Das Bedienen der Liftanlage für Rollstuhlfahrer demonstrieren wir Ihnen gerne vor oder sind dabei behilflich.

**Schwimmaktivierung.** Im Meer oder im Pool führt Foti mit Ihnen individuelle Trainingseinheiten durch. Bitte setzen Sie sich diesbezüglich zeitnah mit uns in Verbindung.

**Social Media.** Wir freuen uns über Bilder und Beiträge auf unseren Facebook- und Instagram-Seiten:

[www.facebook.com/villa.sevasti](http://www.facebook.com/villa.sevasti)

[www.instagram.com/villasevasti](http://www.instagram.com/villasevasti)

**Sprache.** Im Hotel wie auch in der gesamten Umgebung sprechen viele Menschen Deutsch. Das liegt daran, dass sie in Deutschland gearbeitet haben oder aufgewachsen sind.

**Steckdosen.** Unsere Steckdosen entsprechen deutschem Standard.

**Tanken.** Eine Tankstelle finden Sie in ca. 5 km Entfernung in Korinos. Ihr Auto wird vom Tankwart betankt.

**Taxi.** Falls Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

**Telefon.** Eine Telefoneinheit kostet € 0,20 ins dt. Festnetz. Ihre direkte Verbindung von Zimmer zu Zimmer ist:

**Zimmer 1-9:** 101 bis 109

**Zimmer 10 -15:** 110 bis 115

**Rezeption:** 100

Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „9“ vor.

**Umgebung.** Die Villa Sevasti liegt etwas außerhalb des Dorfes Sevasti. Für Spaziergänge geben wir Ihnen gerne

Tipps. Rollstuhlfahrer können einen E-Rollstuhl mieten.

**Vegetarier / Veganer.** Gerne verwöhnen wir Sie auch mit vegetarischen oder veganen Speisen! Bitte geben Sie uns vor Anreise Bescheid!

**Wetter.** An der Olympus Riviera kann man das ganze Jahr über Urlaub machen. Von Dezember bis März bleiben die Temperaturen über dem Gefrierpunkt, im April kann es schon mal 20 Grad warm werden. Der Mai, September und Oktober sind die gemäßigten Monate mit bis zu 25 Grad. Im Hochsommer (Juni bis August), wenn die Sonne 10 bis 12 Stunden täglich scheint – kann es deutlich über 30 Grad heiß werden. Dann liegen die Wassertemperaturen im Meer bei 25 Grad Celsius. 6–8 Regentage pro Monat sind das Maximum.

## Hotel Villa Sevasti

Postfach Nr. 26

60100 Katerini

Griechenland

Telefon: +30 (0)23510 72 26 2

Telefax: +30 (0)23510 72 26 1

E-Mail: [info@villasevasti.com](mailto:info@villasevasti.com)

[www.villa-sevasti.de](http://www.villa-sevasti.de)